***О признании недействительным кредитного договора между местной жительницей и Банком ВТБ (ПАО) после мошеннических действий***.

Прокуратура Нижнеингашского района через суд добилась аннулирования кредитного договора, заключенного от имени женщины, являющейся пенсионером и инвалидом III группы, с ПАО Банк ВТБ.

История началась с того, что 09.12.2023 неизвестное лицо, используя систему ВТБ-Онлайн и телефонный номер, ранее принадлежавший женщины, оформило на её имя кредитный договор. Сумма кредита составила 29 999 рублей, которые были украдены и переведены на счет мошенников. Местная жительница., не подписывая никаких документов и не используя личный кабинет ВТБ-Онлайн, в итоге стала жертвой мошенничества. Она не вводила СМС-коды и не имела намерения заключать какие-либо банковские сделки. Получив письмо от банка о наличии кредитного обязательства, женщина немедленно обратилась в полицию с заявлением, на основании которого возбуждено уголовное дело по ч. 1 ст.159 УК РФ (мошенничество).

Прокуратура, учитывая возраст женщины, состояние здоровья и юридическую неграмотность, встала на защиту её интересов, обратилась с исковым заявлением в суд. В ходе разбирательства суд удовлетворил требования прокурора и аннулировал кредитный договор, причинивший материальный ущерб ПАО Банк ВТБ. Кроме того, суд также обязал Банк ВТБ исключить из кредитного досье Национального бюро кредитных историй информацию о наличии у местной жительницы кредитного обязательства.

Расследование уголовного дела продолжается. Полицией установлено лицо, на чьё имя в данный момент зарегистрирован телефонный номер. Прокуратура продолжает контролировать ход расследования.

Это дело подчеркивает важность защиты прав граждан и бдительности при обращении с персональными данными. Прокуратура призывает всех быть внимательными и осторожными, чтобы избежать подобных инцидентов в будущем.

Помощник прокурора района Петякова Т.Л.